附件

厦门分行营销内容制作分行特色众研集中研发项目采购需求说明书

第一章 项目任务内容、范围

**1.1项目目的**

按照营销内容制作分行特色众研集中开发项目要求，实现厦门分行营销内容制作分行特色众研集中研发项目。

**1.2项目现状概述**

营销运营类场景是各地分行在已有的标准营销素材制作能力基础上，结合地域特色及同业营销情况，因地制宜地设计营销玩法及页面素材，吸引客户办理业务。随着分行对营销活动的个性化需求日益增长，传统营销工具和服务模式难以满足快速响应市场变化的需求。前期建信金融科技有限责任公司已完成全链营销运营工作台的搭建，承接全链营销众研能力的开发及分行特色业务“寻厦环游记”活动的搭建。为提炼营销运营类通用能力，实现复用共享及分行特色业务功能优化，提出厦门分行营销内容制作分行特色众研集中研发项目。

**1.3 范围概述**

营销内容制作分行特色众研集中研发项目分行特色众研集中研发项目包含全链营销众研容器通用能力的开发及分行特色业务“寻厦环游记”优化需求。

**1.4功能范围**

包含本项目内的所有项目功能需求。

**1.5数据范围**

本项目的数据范围包含该项目涉及到的所有数据。

**1.6 区域/机构范围**

建行厦门市分行

第二章 功能需求

一是全链营销众研容器通用能力的开发；二是优化“寻厦环游记”活动，通过引导客户一键报名后，完成达标类任务实现对主营业务的赋能。

**具体清单如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **业务需求** | **需求项** | **需求项内容描述** |
| “寻厦环游记”活动 | 单个任务控制功能 | 1. 对于单个活动任务，将已通过前期活动达标客户设置为黑名单； 2. 在同一个活动内，新增对于单个任务设置报名条件和报名时间的功能。 |
| 提升运营监控模块运营质效 | 部分功能不稳定，需优化。 |
| “全链营销众研容器通用能力的开发” | 众研容器的接入管理、标签管理、快速入门、帮助中心、客诉管理、活动创建、前端页面等范围 | 以场景服务为载体，以平台赋能、生态融合为目标，打造的开放合作服务；通过简单制作H5，接入标准SDK(输出全链营销产品、科技能力，供合作伙伴快速接入)共同打造数字化营销各个环节和服务场景 |

第三章 项目里程碑及生命周期

签订合同后3个月内完成系统上线。

第四章 项目所需资源

## 4.1源代码要求

提供本项目包含所用到平台在内的所有源代码。

## 4.2文档要求

按甲方的要求提供文档。

## 4.3应急处理方案

提供完整可行的应用级应急处理方案，包含系统上线切换应急以及上线后日常应急处理。

## 4.4.培训要求

在上收项目完成后，对相关技术、管理人员及业务人员进行使用培训。使业务人员能够正常操作本系统，技术人员能够对系统常见的问题进行处理。

## 4.5.应急处理方案

提供完整可行的应用级应急处理方案，包含系统上线切换应急以及上线后日常应急处理。

## 4.6.项目组织

企业有稳定的、满足软件研发项目需要的服务团队，服务团队中开发人员人数不低于10人。项目过程中至少安排4名工作三年以上、参与过两个以上项目、熟悉Tomcat中间件、Mysql数据库、JAVA语言开发和建行新一代系统框架的工程师参与本次项目的开发工作,人员资质应经甲方同意，项目期间发生人员变动须征得甲方同意。

第五章 订单验收标准及流程

在订单上全部功能上线无故障运行十个工作日后，可发起验收，验收期不超过1个月。

若甲方对订单验收存在异议，乙方应在3个工作日内提出解决方案，并立即组织开发整改。整改完成后由双方重新组织进行验收。

第六章 售后技术支持

供应商应提供至少一年的免费维护期，维护期从通过正式验收之日起计算。系统故障分为严重、一般、轻微三个等级，乙方应根据系统故障的不同级别，提供不同的故障响应及解决服务：“严重”为系统无法运行或基本无法运行，或系统重要功能失效或基本失效；“一般”为系统可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；“轻微”为其它轻微影响系统使用的故障。

乙方应对甲方报告的系统故障做出及时响应：

对于严重级别故障，乙方应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，乙方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；乙方应承诺在收到故障报告后 4 小时内恢复系统正常运行。

对于一般级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 3 小时内无法排除，乙方应立即派出高级技术人员在 8 小时内到达故障现场进行维修，乙方应承诺在收到故障报告后 12 小时内恢复系统正常运行。

对于轻微级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 4 小时内无法排除，乙方应在 10 小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，乙方应承诺在收到故障报告后 24 小时内恢复系统正常运行。

对于无法现场解决的故障，乙方应当按照甲方要求采取其他补救措施。

乙方应提供7×24小时的电话、网络等远程支持服务，对甲方在系统使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。

因为政策性原因，需要对本系统的应用软件进行相应的修改，乙方应在接到厦门建行通知两日内，根据厦门建行的具体时间和实施要求，为厦门建行免费进行相关修改工作。

第七章 外包服务约定

## 乙方需遵循甲方外包管理相关规定。

第八章 其它

## 8.1.付款说明：按项目阶段分阶段付款。