

新一代企业网银(高级版)操作指南

(安装、登录、初始化设置、账户查询、转账、代发、对账、操作员维护、在线客服)

合肥电子银行业务中心

二〇一五年一月



日录

一、安装	4
二、登录	6
三、初始化设置	9
(一)持有三个网银盾	9
1、便捷流程设置	9
2、分步设置	
(1)设置操作员	11
(2) 权限分配	11
(3)转账流程设置	
(二)持有两个网银盾	14
1、设置制单员	14
2、权限分配	14
3、单一授权	15
四、查询	16
1、查询余额	
2、查询明细及打印电子回单	
五、转账	
1、制单	
2、复核	23
3、审批	24
4、查询转账流水	25
5、单据维护	26
六、代发业务	
(一)代发流程设置	27
(二)代发业务操作	
1、单笔代发	
2 批量代发	31
上 由子对账·	27
(一) 开通	27
() 1 40.	



(=)对账	40
	1,	明细账查询	40
	2、	对账回签	40
	3、	对账结果查询及打印对账单	41
八、	操	作员及密码维护	42
1,	密	码维护	42
2,	操	作员维护	43
九、	在	线客服	46

On国建设银行

一、安装

高级版企业网银需要安装企业 E 路护航网银安全组件。

安装企业 E 路护航网银安全组件: 企业 E 路护航网银安全组件包 括简版签名通、高级版签名通、一代网银盾驱动(握奇、华大、大明 网银盾: 网银盾背面印刷的编号数字第一位分别为 2、3、4)、二代 网银盾驱动(编号数字第一位为 6、7、8)、网银安全检测工具和网 银盾证书更新工具。

请您将主管网银盾(通常是网银盾背面编号最小的)插入电脑, 登录建行网站(www.ccb.com),鼠标放在"公司机构客户",在弹出 窗口点击"电子银行",进入"下载中心-下载专区-企业客户 B 路护 航网银安全组件",然后用鼠标右键单击组件下载中的"下载最新版 本"按钮,选择"目标另存为",将软件下载保存到桌面。

组件下	载 740-45	表助 ■ <u>A 田 兆志</u> 17开(O) 在新选项卡中打开(W) 在新窗口中打开(N) 目标另存为(A)	
下载量		★ ####################################	
4	as	37LD1日142(F) 剪切 复制(C) 复制快捷方式(T) 粘贴(P) 使用 Bing 翻译	
0		使用 Windows Live 发送电子邮件	
(9	使用 Windows Live 撰写博客 所有加速器	
网银盾		添加到收藏夹(F)	资名通程序5 5
אשואיז		属性(R)	
P	网银盾 两位为	○ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	使用 Windows Live 友达电ナ邮件 使用 Windows Live 撰写博客 所有加速器 不位文 属性(R)



然后双击 "CCB_E_Setup_Total_Enterprise_20140918_x64" 进

行安装。



P 中国建设银行E路护航网银安全组件安装	X
Of 印国建设银行 China Construction Bank	
正在检测安装环境	
检测浏览器是否正在运行	
安装	取消

运行安装后,屏幕自动弹出安装建行根证书提示,如下图。点击 "是(Y)"。

安全警告
你即将从一个声称代表如下内容的证书颁发机构(CA)安装证书: CCB CA ROOT Windows 无法确认证书是否确实来自"CCB CA ROOT"。你应与"CCB CA ROOT"联系,以确认证书来源。下列数字将在此过程中对你有帮助: 指纹 (sha1): 3018E5D7 4DF29E35 90F5B88D F01AA7FC 116B84DE 警告: 如果安装此根证书,Windows 将自动信任所有此证书颁发机构颁发的
证书。安装未经指纹确认的证书有安全风险。如果单击"是",则表示你 知道此风险。 你想安装此证书吗?
是(Y) 否(N)



接着弹出建行网银盾使用提示,点击"确定"按钮,出现网银盾 口令设置窗口。

建行网银盾使用提示	
关于安全使用建行网银盾的提示	
1、认清网站。访问建设银行网站时,请认准网址www.ccb.com,避免 误入假冒网站。	5
2、妥善保管。为了更安全地使用网上银行,请您妥善保管好您的网 银盾,不要随意交给他人使用。同时,妥善设置您的网银盾密码,并 需定期更换。	ŧ
3、用毕拔出。完成网上银行交易后,请您将网银盾及时从电脑上拔 山	
山。 4、定期杀毒。建议您安装杀毒软件和病毒防火墙并及时升级,定期 查杀电脑病毒,保障计算机安全。	
「 以后不再弹出 ()	
欢迎使用中国建设银行网银盾, 请设置网银盾口令并牢记,如果遗忘 该口令会导致您无法正常使用网银 盾。口令为6 [~] 8位数字或字母。	
请输入口令: 请确认口令:	

此窗口只在网银盾**第一次**插入电脑时出现,请输入两次口令后点击"确定"按钮。注意: 网银盾无初始密码,此口令为用户自己设定的口令。如未出现上面设置口令的提示,需要直接输入网银盾密码, 请您联系开户行询问。



二、登录

首次登录,插入主管网银盾(通常网银盾编号尾号最小的)。

1、打开浏览器,登录建行网站(www.ccb.com),点击"公司机 构客户-电子银行-企业网上银行登录"

〇 中国建 道	设银行			繁体 请输	入关键字	搜索 高级	CCB.COM
	UUT Dalik			客户服务热线	t: 95533 分行	网点及ATM 오	诚聘英才
北 企业电子银行首页	网上银行	电话银行	业务动态	常见问答	关于电子银行	◇ 切換至	卜人用户
企业网上银行登录 ● 朋务简介 ② 功能演示 → 安全指引 ● 丁載中心 窓还没有开通企业网银? > 查看开通指两	<u>村</u> 筒 ・:	县要查询账 版企业网银让您对各者 交易明细查询 电子对账 打印及下载	之 户信息?	*在掌握!			
企业网银快捷服务 建设银行企业网银为您提供快捷、 专业、安全的服务。	▶.7 您	解简版企业网银 的需求是:					
电子回单查询 证书到期更换 高级版客户端软件下载		"我想要查询账户交易 信息,能够进行电子 对账。"	"能够在线实现结售 汇服务。"	"需要在线购到 品、债券等。	买理财产 "在线支 " 代发员	付结算服务, 工工资。"	

(或直接在浏览器地址栏手工输入网址 https://b2b.ccb.com 登录 企业网上银行。)

2、系统提示选择数字证书,如下图(企业网银的证书号一般都 是 B、E 或 C 开头的)。选择正确的"证书编号",点击"确定"。

前过单语	上] 告"确定	"确认此证书。如果这不是正确的证书,则单击"取消"。
		B05958304
		颁发者: CCB CA ROOT
	詌	有效期: 2013/10/22 至 2018/10/22
		单击此处查看证书属性



3、根据页面提示输入网银盾密码,如下图。

中国建设银	艮行网银盾
请输入网银盾密码:	•••••
确定	取消

点击"确定",进入登录界面。

4、登录页面如下图:

中国建设银行 China Construction Bank	
	网上银行企业客户登录
	客户识别号: 2007
	操作员代码: 999999
	登录密码:
	登录
【欢迎下载使用	用 单位客户课软件](更新日期: 2013-11-02) [企业客户理能护款]
•	

"客户识别号"和"操作员代码"(主管操作员代码为 999999) 为系统反显, **只需输入"登录密码"。主管初始登录密码为 999999**, 点击"登录"进入下一界面。

您温	: <mark>好,主</mark> 馨提示:	管 欢迎 这是(]进入企 医第 89 次	业网上 登录企业	<mark>银行,都</mark> MR	兄您万事 上次國	<mark>如意!</mark> 梁时间为: 2013-12-14 15:32:48 本次登录的IP地址: 1	客户名称: 83.160.15.234
20	013-12-	-15			日历信息		提示信息	待办业务
-		201	3年	12J]	>		
	_	Ξ	Ξ	四	五	六		
	2	3	4	5	6	7		
	9	10	11	12	13	14	我的备忘录 新增 维护	
	16	17	18	19	20	21		
	23	24	25	26	27	28		
	30	31						

点击"进入操作页面",进入企业网银菜单。

三、初始化设置

(一) 持有三个网银盾

1、便捷流程设置

主管(操作员代码 999999)登录企业网银,点击"全部功能-服 务管理-操作员管理-操作员维护",点击页面最下方的"便捷流程设 置"。如无便捷流程设置按钮,请参考2、分步设置

符办业务	弽作页官埋▼	产品在线井週▼	流程官理	授权官理 个性)	发盂▼ 修苡��尚	外联半台官埋	账户"ī>
服务管理 > 搏	操作员管理 > 操作	员维护					
操作员姓名:		操作员代码:		查询			
	操作员代码	姓名	角色	U盾编号	分组名称	状态	详情
0	999999	主管	主管	33 49491112		启用	查看
	新	増	修改	密码重置	状态维护	捷流程设置	

进入操作员和转账流程设置页面,系统自动为您分配操作员代码 等信息,请您设置操作员的"初始密码(支持 6-12 位字母、数字、



字符)"和"转账流程限额(仅支持纯数字)"。"初始密码"您可以选择"默认"或"自定义",若选择默认则操作员的初始登录密码和交易密码均为 123456,在认证信息处,输入主管交易密码(主管初始 交易密码为 999999)。

"转账流程限额"是指不超过流程金额的转账交易,制单员制单后仅需复核员复核,无需主管审批;超过转账流程金额的转账交易, 复核员复核完成后还需提交主管审批(转账金额 < 转账流程限额:制 单+复核;转账金额>转账流程限额:制单+复核+主管)。

后续如需修改转账流程限额,请参考 <u>3、转账流程设置</u>中修改转 账流程限额的指导。

東流程设罟								
制单员如	生名: 制单				复核员姓名	: 复核		
制单员住	代码: 0000	01			复核员代码	: 000002		
制单员证书纲	编号: 33+	(0110 3		3	夏核员证书编号	: 334 540115 4		
* 初始3	密码: ◎點	认 ◎自定义	选择默认密码会	以123456作为操(乍员登录、交易密	码)		
∗制单员登录零	密码:			* 3	夏核员登录密码	-		
≱制单员交易零	密码:			* 3	夏核员交易密码	-		
* 转账流程图	眼额:							
认认证信息								
ì入认证信息 	ō70			-				
â入认证信息 ▶ 交易部	窑码:]				
i入认证信息 ► 交易₹	窨码:							
¥入认证信息 ► 交易署	密码 :	-步	确认					
â入认证信息 ↓ 交易報 账户查询	密码: 上 转账业务	一步	确认 现金管理	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	李全部功能
入认证信息 交易報 账户查询 投资理财	容码: 上 转账业务 电子商务	一步 代发代扣 财政社保	确认 現金管理 卡类业务	缴费业务 服务管理	票据业务	国际业务	信贷融资	◆全部功能
 入认证信息 交易部 账户查询 投资理财 待办业务 其 	密码: 上 转账业务 电子商务 梁作员管理 ▼	步 代发代扣 财政社保 产品在线玥	确认 现金管理 卡类业务 通 ↓ 流程管:	繳费业务 服务管理 · · · ·	票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务	信贷融资	
 入认证信息 交易部 数分理財 谷办业务 哲 管理 > 操作员 	 Ŷ Ŷ	 一步 代发代扣 財政社保 产品在线刀 作员维护 	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -		票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务	信贷融资 外联平台管理	李全部功能 账户(>>
 入认证信息 交易報 ※ 户查询 投资理財 待か业务 損 管理 > 操作员 提示 	容码: 上 枝账业务 电子商务 操作员管理↓ 读管理 > 操	<u>-</u> 歩 代发代扣 財政社保 产品在线升 作员维护	确认 現金管理 卡类业务 J <mark>通▼ 法</mark> 程管		票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务	信贷融资 外联平台管理	◆全部功能 账户℃>>
 ・ 交易器 ・ ・ ・ ・ ・ ・	密码: 上 转账业务 电子商务 操作员管理↓ 读管理 > 操	-步 代发代扣 财政社保 产品在线开 作员维护	确认 现金管理 卡类业务 J通▼ 流程管 ³		票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务 修改密码	信贷融资 外联平台管理	◆全部功能 账户{>>
 入认证信息 交易部 股产查询 投资理财 待办业务 損 管理 > 操作员 提示 	密码: 	-步 代发代扣 财政社保 产品在线开 作员维护 尊敬[徽费业务 服务管理 理 授权管理	票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务	信贷融资 外联平台管理	◆全部功能 账户∿>>
 入认证信息 交易部 股合直询 投资理財 待办业务 指 管理 > 操作長 提示 	容码: 上 转账业务 电子商务 操作员管理 → 操 気管理 > 操	-步 代发代扣 财政社保 产品在线开 作员维护 尊敬自 便捷注	^{确认} 现金管理 卡类业务 随▼ 流程管 的客户: 流程设置成	<t< td=""><td>票据业务 特色业务 个性设置▼</td><td>国际业务 修改密码 了制单员</td><td>信贷融资 外联平台管理 、复核员,</td><td>◆全部功能 账户∿>> 并设置</td></t<>	票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务 修改密码 了制单员	信贷融资 外联平台管理 、复核员,	◆全部功能 账户∿>> 并设置
 入认证信息 交易部 数/目前 3/10 <	容码: 上 转账业务 电子商务 業作员管理→ 装管理 > 操	-步 代发代扣 财政社保 产品在线研 作员维护 尊敬捷 奖	^{确认} 现金管理 卡类业务 随▼ 流程管理 的客户: 流程设置成 流程!	教费业务 服务管理 理 授权管理 译权管理 式功! 您已	票据业务 特色业务 个性设置▼	国际业务 修改密码 了制单员	信贷融资 外联平台管理 、 复核员,	◆全部功能 账户√>> 并设置



便捷流程设置成功,即可由制单员登录网银进行账户查询、转账制单等操作。

2、分步设置

若主管在"全部功能-服务管理-操作员管理-操作员维护"中无 "便捷流程设置"按钮,首次使用需要分别设置操作员、账户权限和 转账流程。

(1) 设置操作员

主管(操作员代码 999999)登录企业网银,通过"**全部功能-服** 务管理-操作员管理-操作员维护",点击页面最下方的"新增"按钮, 选择操作员类型为"普通操作员",勾选"制单",然后输入其他带* 的必填项,选填项可以根据您的需要填写,"初始密码"您可以选择 "默认"或"自定义",若选择默认则该操作员的初始登录密码和交 易密码均为 123456,并输入主管交易密码(主管初始交易密码为 999999)。

账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际结算	信贷融资	投资理财	令全部功能			
电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务							
待办业务	操作员管理	【▼ 产品在线开述	▼ 流程管理	▼ 授权管理	▼ 个性设置	【▼ 修改密码	外联平台管	理 账户管理	信息中心▼	I	
务管理 〉 操	非人管理	> 操作员维护									
请填写新增操作」	员信息										
* UB	Key编号:	2269413963	•		*	操作员代码:	000004				
	* 姓名:	制单			*	操作员类型:	普通操作员	,	☑ 制单 □] 复核	
* ù	E件类型:	身份证	•			★ 证件号码:	34011111111	111111			
* i	明始密码:	● 默认 ◎ 自定义	(选择默认密码	会以123456作为排	繁作员登录、交易	易密码)					
I	[作电话:					手机:					
梎	专真号码:					地址:					
	邮编:					Email:					
操作	⊧员生日:					操作员权限:	🗏 允许公积金				
操作	₣员分组:	选择分组	•								



成功设置制单员后,主管继续通过"服务管理-操作员管理-操作员维护",点击页面最下方的"新增",选择操作员类型为"普通操作员",勾选"复核",设置复核员。

(2) 权限分配

请主管点击"服务管理-操作员管理-权限分配",选择您的操作员,点击"**账户权限**"。

账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财			
电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务						
待办业务	操作员管理▼	产品在线开	通▼ 流程管理	里 授权管理	个性设置▼	修改密码	外联平台管理	2 账户管理	信息中心▼	
服务管理 > 操作	乍员管理 > 枳	限分配								
操作员姓名:		操作员代码	A:		查询					
	操作员代	调	姓名	角色		U盾编号		分组名称	状态	详情
۲	000004		制单	普通操作员	t	2269413963			启用	查看
0	000005		夏核	普通操作员	ī,	2269413962			启用	查看
	菜	单权限	账户权限	节点分配	收款	人名册继承				

然后勾选您的企业账户和操作权限,并输入主管交易密码,制单 和复核都需要设置账户操作权限。

操作员信息						
ł	操作员姓名:	制单		操作员代码:	000004	
请设置操作员	员的账户操作权附	ŧ.				
选择	5	账户名称	账号	开户机构	账户类别	操作权限
			35101	建设银行股份有限 同厦门分行税保支	公 行 签约账户	☑查询 ☑转账 ☑电子对账 ☑公积金
			35101	-	签约账户	☑查询 ☑转账 ☑公积金
☑全选						
请输入认证信	息					
*	交易密码:					



(3) 转账流程设置

请主管点击"服务管理-流程管理",业务类型选择"转账业务", 流程类型选择"普通转账",点击"下一步"。

电子商务 财政	土保 卡类业务	服务管理	特色业务
待办业务 操作员	管理▼ 产品在线开	通▼ 流程管理	- ℓ 授权管理 个性设置▼ 修改密码 外联平台管理 账户管理 信息中心▼
服务管理 > 流程管理			
请选择业务类	型		
* 业务类型	: ^{转账业务}	~	
* 流程类型	: 普通转账	~	
	下一步		

在"请选择要增加转账流程的账户"勾选您的企业账户,并在右侧输入"**流程金额**¹",下一页面将复核员代码选中后添加到右边框, 输入主管交易密码,点击"选定一级复核员"按钮,再点击"完成设置"。

请选择要增加转账流程的账户 账号 🗸	模糊查询				
账户名称	账号	开户机构	账户类型 签约时间	流程金額	用途
	340 267	钟楼支行营业部	签约账户 2009-06-25		
□ 全选					
				第	1页/共1页[← 1 →]
确定	返回				

 [&]quot;流程金额"是指不超过流程金额的转账交易仅需复核员复核,无需主管审批;超过转账流程金额的转账交易复核员复核完成后还需提交主管审批(转账金额≤转账流程金额:制单+复核;转账金额>转账流程 金额:制单+复核+主管)

账户名称	账号	开户分行	账户类型	转账流程金额	
企业 <mark>)</mark> (「户	340(钟楼支行营业部	签约账户	11.00	
请选择复核员					
				(<mark>40401/bbbbb</mark>	
			<u>添加>></u> <<删除		
(日南	2月デ・1 判前毎毎日方法叱口	妹账扣阻的婚练员,可受帮账户辩	业遇 在,你可选择复 拉 鱼鱼日石;;		学校号
94. mi)	2. 不超过流程金额的转	将师权限的保证以, 可发起账户书: 账交易仅需流程中的复核员复核,	标条FF,这可选择复依用色且有6 无需主管审批;超过流程金额的9	3%广持%低快的的保证因为转%%%在中的3 转账交易在复核员复核完成后还需提交主管	审批。
會入认证信息					
★ 交易密码:					
* 交易密码: Jiáe	修改上级喜核员	选定一级复核员			
 * 交易密码: 页流程 第一颌复核员: 	修改上級實核员	选定一级复核员	040401/ЪЪЪЪ	Ъ	
 * 交易密码: 员施程 第一颌复核员: 法决择自核员 	修改上级宣核员	选定一级复核员	040401/6666	b	
 * 交易密码: 员流程 第一级复核员: 请选择复核员 请选择复核员 	修改上级复核员	选定一级复核员	040401/5555	b	
 ★ 交易密码: 黃碗屋 第一颌复核员: 请选择复核员 请选择复核员 	修改上級置核员	选定一级复核员	040401/6666	b	
 * 交易密码: 员减程 第一级复核员: 请选择复核员 请选择复核员 	修改上级言核员	选定一级复核员	040401/bbbb 添加>> <<副除	b	
 * 交易密码: 最適整 第一颌复核员: 请选择复核员 		送定一级复核员	040401/bbbb 添加>> << 删除 << 删除	b 1百 这账户转账权限的的操作员力转账 汤程 何处地断示 目示 在标 是在时间中 正示 新福	中的复核员。
 ★ 交易密码: □ 		送定一级复核员 送定一级复核员 学教账权限的操作员,可发起账户 转账交易仅需流程中的复核员复有	040401/bbbb 添加>> 《副除 转账操作,您可选择复核角色是 转账操作,您可选择复核角色是	b 目在这账户转账权限的的操作员为转账流程 的转账交易在复核员复核完成后还需提公	中的复核员。 主營审批。
 ★ 交易密码: 局施程 第一颌复核员: 请选择复核员 温器 為入以证信息 ★ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	经改上级复核员 委提示:1.制单角色且有该账/ 2.不超过流程金额的	送完一级复核员 送完一级复核员	<u>添加>></u> <b 副除 <b 、元需主管审批;超过流程金音	b 1有该账户转账权限的的操作员为转账流程 面的转账文易在重权员重权完成,后还需提立	中的复核员。 主管审批。

新一代企业网银操作指南

如需修改转账流程金额,主管可以点击"服务管理-流程管理", 业务类型选择"转账业务",流程类型选择"普通转账",点击"下一 步"勾选"请选择要删除或者修改的转账流程"中的账户,点击页面 下方的"删除"按钮,再输入主管交易密码,将原流程删除,然后重 新设置转账流程。

主管初始化设置成功以后,制单员和复核员才能正常登录企业网 银。

第一次插入制单或复核员网银盾、系统会提示设置网银盾口令。 设置网银盾口令及登录方式与主管一致。(如主管未进行初始化设置,



制单、复核员插入网银盾登录企业网银,仅显示客户识别号,操作员 代码栏为空。)

(二) 持有两个网银盾

1、设置制单员

主管(操作员代码 999999)登录企业网银,点击"服务管理-操 作员管理-操作员维护",选择操作员类型为"普通操作员",勾选"制 单",然后输入其他必填项,"初始密码"可以选择"默认"或"自定 义",若选择"默认"则该操作员的初始登录密码和交易密码均为 123456,并输入主管交易密码(初始 999999)。

2、权限分配

请主管点击"服务管理-操作员管理-权限分配",选择您的操作 员,点击"账户权限",然后勾选您的企业账户和操作权限,并输入 交易密码。

3、单一授权

您需要先向开户行提出开通单一授权申请,开通后才能在网银中进行设置。(如果您在"服务管理-操作员管理-权限分配"页面看不到"单一授权"按钮,说明单一授权功能还未开通,请您联系开户行确认。)

主管通过"服务管理-操作员管理-权限分配",选择制单员,点

15



击"单一授权"-"增加",勾选账户,设置单笔限额、全部单笔限额、日累计限额(需大于单笔限额)、输入主管交易密码,点击"确定",完成设置。

电子商务 待赤业务 尾条禁锢 > 編4	卡类业务	B4 27 21 49								
待办业务			服务管理	特色业务						
化化物加入 标志	操作员管理▼	产品在线开通▼	流程管理-	授权管理	- 个性设置-	修改密码	外联平台管理	里 账户管理 信息中心	- 1	
10.32. Bren > Del	作员管理 > 4	权限分配								
操作员姓名。		操作员代码。			查询					
	操作员代码	a.	姓名		角色		U盾编号	分组名称	状态	详情
0	030301		aaaaa		晉通操作员		000100033		启用	查看
0	040401		bbbbb		普通操作员		000100034		启用	查看
0	456745		在线制单		普通操作员	1	2169842657		启用	查看
0	901011		在线复核		普通操作员	4	2169842658		启用	查看
卡号/网银盾编号:	000	100033			操作员代码:	0	30301			
姓名:	332	133			角色。	\$	峥			
办公电话 :	269	8961			Email :		8163. c			
隶属主管 :	主作	ŝ			状 态:	ī	常			
请选择可增加的账户	÷.									
账户	「名称		账 号			账户类别	I	8	单笔限额	
	-	340014		•	签	约账户			0.00	
		340014			签	约账户			0.00	
□ 选择全部账号						□ 全部単筆	閑額			
日累计图案 0.00										

温馨提示,对于选定账户小于单笔限额的转账仅需该操作员单人操作即可提交银行处理,选定账户超出单笔限额的转账需主管复核后方可提交银行处理。

单一授权设置成功后,制单员即可办理转账或代发工资。在单笔 限额和日累计限额以内的交易,制单员制单成功即完成交易。如果您 有多个账户,"全部单笔限额"为各个账户的"单笔限额"之和,日 累计限额大于全部单笔限额。超出"单笔限额""全部单笔限额"或 "日累计限额"的交易,还需主管审批,才能完成交易。

四、查询

主管设置操作员并且给操作员查询账户权限后,制单、复核、主 管登录企业网银均可进行查询。



1、查询余额

通过"账户查询-账户信息查询-建行活期账户",勾选账号,点击"余额查询"。

	账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	◆全部功能		
	电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务						
_	账户信息查询 电子对账▼ 周期支付额度▼ 电子回单查询 集成资讯▼ 财资账户▼										
账户	'查询 > 账ノ	户信息查询									
	建行活期账户	定期账户	• 活期账户	明细下载	内部账户	他行活期账户	透支账户				
则	长户查询: 财	(户名称 🔹		账户类别:	全部	▼ 提	交				
		账户名称		账 号		币种		开户机构	1		
[3	510		人民币		-			
[3	510	•	人民币	建设银	限行股份有限公司厦	门分行税保支行		
		余额查询	明细查询	打印当	前页 下	载当前页	下载全部				

2、查询明细及打印电子回单

通过"账户查询-账户信息查询-建行活期账户",勾选账号,点击"明细查询"。

	账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	令全部功能
	电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务				
_	账户信息	查询 电子对账	▼ 周期支付	额度▼ 电子	回单查询 集	「成资讯▼ 财	资账户▼ │		
账户	•査询 >!	账户信息查询							
	建行活期则	k户 定期账户	□ 活期账户	印细下载	内部账户	他行活期账户	透支账户		
Ņ	长户查询:	账户名称 🔹		账户类别:	全部	▶ 提	交		
		账户名称		账号		币 种		开户机构	a)
E			3	510	-	人民市		-	
			3	510	-	人民币	建设	眼行股份有限公司厦	訂门分行税保支行
		余额查询	明细查询	打印当	前页	载当前页	下载全部		
		余额查询	明细查询	打印当	前页 下	载当前页	下载全部)	



选择查询的时间段后点击"查询",系统提示查询时间段不能超 过三个月,如果您要查询超过三个月的单据,您可以分段输入起止日 期进行查询,如 20140101-20140331,20140401-20140630。

在明细查询页面,可对查询到的明细账进行下载或打印,支持打印当前页,提供"txt"、"csv"、"excel"三种格式下载,下载过程中请使用 IE 的保存功能,请勿使用迅雷等第三方下载工具下载。

	明细查询结	果								
		发生额/元	ē.							
选择	交易时间	借方	贷方	余额/元	对方户名	对方账号	记账日期	摘要	 音注	>>
		0.03		184.79	网上银 <mark>石TALINGTA</mark> 算户	1013	2014-01-01			
		6.00		178.77	合肥 的制作出生产出名 责户	1013	2014-01-26			
	*									
尊敬的容	∝ 客户:					_				
(±201	40101至20140301期	同, 本贝统计;本账/	→ 共友主转出父易	1 尾,玉靓 6.06	元; 转入父易 U 笔,金额 U.UU	π°		共1页 首页 [1	1 末页 1	跳转
				请选择下载	达方式:					
		电子回单打	打印/预览	Csv Excel	下载 下载 下载	打印当前页	返回			
→ /#T	(野)									
(r t	***	レマントロッ								
257	計开以休什」	CXHII!			-					
	2 24称: 类型:	34601-00000 Microsoft Of	ffice Excel 97	ds -2003 工作君	Ę, 6.5					
	来源:	b2b.ccb.com	۰							
5		打开(0)	保存 (\$		Q消					
	来自 Inte 危害您的i 该文件。f	rnet 的文件可能 计算机。如果您 言何风险?	能对您有所帮B 不信任其来源,	助,但某些文 请不要打开	件可能 或保存					

如需打印回单,可勾选单据点击"电子回单打印/预览"按钮。

	and the second sec		and the set of the set	def here the	发生	颠/元			- Ishahi D	1. Second		帐户明细编号-	A 11-4-1
7 *	记账日期	交易时间	凭证神菜	凭证号	借方	贷方	茶额/元	对万户名	对万账号	摘要	資注	交易流水号	企业流水
7	2013-12-06	2013-12-06 00:05:24	中国建设 银行电子 转账凭证	020000242082		0.01	12.03		3510	往来款	往来款	507- 3519866	
全选													
												共1页 首页 [1] 末页	1

单击"电子回单打印/预览",预览回单,点击"打印全部回单"。

					中国	国建设银行网	网上银行电子回单		
		而别	: 人民市	曰期:	2013-12-06	凭证号:	0200002	交易流水号	:: 3519866
	全 称							全 称	
付款人	账 号	35101					收款人	账 号	351
	开户行							开户行	建设银行股份有限公司厦门分行税保支行
大写金额	壹分						小写金额	¥0.01	1
用途	往来款							N B	建设会
钞汇标志	钞户							(Ö. 417	(1) テロ単
重要提示: 电子回单词	可重复打印,如您已通过	胡行柜台取得相应约	紙质回单,请注	主意核对,	勿重复记账。			4	用章

共1条回单记录 共1页 首页 [1]尾页 1 354

如选择多张回单进行打印,我行系统目前支持一张 A4 纸纵向可 以打印三份回单,如果不符合您的要求,您可以将回单截图至 word 中进行打印。

五、转账

打印全部回单 返回

1、制单

首先插入制单员网银盾,登录企业网银通过"转账业务-转账制 单"进行制单。



①收款人为建行企业账户:点击"转账业务-转账制单-单笔付款
 -收款单位为建行",输入收款账号(我行系统反显户名供客户核对,
 无需输入收款方户名)、金额、用途。点击确定进入制单确认界面。

	缴费业务	财政社货	卡类业务	电子商务	服务管理	特色业务	
② 转账	转账制单▼ 4 单笔付款 3	单据维护 > 单	▼ 流水查询▼ 笔付款	常用账户管理	I		
	批量付款	款账 ⁴	+				
	单笔收款		全部	\checkmark			
	批量收款		按账户优先级排序	~			
	请领款	长号:	34001 (000005000		户 人民币	钟楼支行营业部	啦啦啦 🔽 🗹 设置为默认付款账户
	证券资金汇划	_			◎ 模糊查询	Q 查询余额	
	新股网下申购						
	2 请选择业	女款单位	2 (4)				
	* 收款单位	た 行 别 ・	 • 收款单位为建行 346 	○ 收款单位为他	府 5908		
	* 收款单位	这账号: ⑤	3400	5908	≤常用收款账户	▲ 签约及授机	双账户
	• ••••••						
	3 请填写金	额及用	途				
	<mark>⑥</mark> *金	: 额:	100.00		(元)		
	大写	金额:	壹佰元整				
	⑦ * 用	途:	测试	✔ 设置为默	认用途		



定时处理: 🗌

转账业务 > 转账制单 > 单笔付款

付款方		收款方	
全 称:	企业	全 称:	网」 <mark></mark> 户2
账 号:	3400 67	账 号:	3400 000 j04
开户行:	钟楼支行营业部	开户行:	中国建设银行合肥市庐阳支行营业部
金 额:	壹角整	小 写:	0.10 (元)
制单:	在线制单	选择下级复核员:	在线复核 🗸
用 途:	测试		
跟单信息:			
短信通知下一级复核员:			

请输入认证信息				
* 交	交易密码:			
		عد	确定	



温馨提示
・特账手续费请参从 <mark>中国建设银行电子渠道资金划技手续费标准,</mark> 具体收费标准可能会因地区差异及客户差异有所不同,请以柜面标准或协议定价为准。 ・跟单信息仅限于制型、复核、土官之间交流时使用。 ・短信通知为收费项目,暂不收费。 ・短信通知附加信息为可选信息。如填写此信息,将在建行固定矩信通知内容后显示此信息。

该页面确认收款方信息,页面下方可以点击查看企业网银转账手续费标准。跟单信息用于操作员之间交流使用,不会显示在回单中,可以不填写,输入制单员交易密码,点击"确定"进行确认。

提交后系统提示制单成功,等待下一级复核员复核;点击"保存 为常用收款账户"按钮,可将该收款账户保存为常用账户,下次转账 可以直接在制单页面点击"常用收款账户"选择,进行快速制单。

转账业务 > 转账制单 > 单笔付素	t in the second s
提示	
	尊敬的客户:
	制单成功!
	凭证号: 0207
	等待下一级复核员 901011在线复核 复核。
	制单保存为常用收款账户
保存为常用收款账户	
提示	
5	^{尊戰的客户:} 已添加,您可到常用账户管理中进行维护。
	关闭 常用账户管理
2 请选择收款单	<u>M</u>
* 收款单位行别:	● 收款单位为建行 ○ 收款单位为他行
* 收款单位账号:	✓ <u>常用收款账户</u> ✓签约及授权账)

China Cor	建设银行— nstruction Bank				新一代企业网络	银操作指南
常用收款账户		5				
大雄子:	「「」」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 」 「」 」 「」 」 」 「」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	账户名称	行别	开户机构名称	优先级	账户分类
0	340 504	1 网上 户2	中国建设银行	营业部营业处	9	0
	—————————————————————————————————————	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	答理			

②收款人为他行账户(含个人和企业):点击"转账业务-转账 制单-单笔付款-收款单位为他行",输入收款单位账号、全称;开户 行信息里先通过"请选择开户行"选定收款行名,再选择省份、城市, 这三项为必选项,具体网点通过"快速选择"进行选择,也可以输入 关键字点击"查询"进行模糊查询。如仍找不到开户网点,点击"手 工输入"按照页面提示格式输入(银行名称+省、市+网点名称)。

注: 收款账户开户行信息中含有农村、信用社等,可以选"农村 信用社";如果收款行是上海银行等城市银行,可以选择"城市商业 银行"。仍然无法选择,则选"其他银行",然后点击"手工输入"。

2 请选择收款	单位	
★ 收款单位行别	□ 收款单位为建行 ● 收款单位为他行	
* 收款单位账号	- 《常用收款账户	
* 收款单位全称	•	
	请选择开户行 マ 【査询】	▶ 您可输入开户行 关键字或联行号 查找开户行网点
★ 开户行	: 【请选择省份 【 请选择城市 】	
	● 快速选择 请选择具体网点	▶ 如未找到开户银行,请在 【手工输入】 中填写
3 请填写金额	及用途	
*金 葡	: (元)	
*用 递	: 【★★★★请选择★★★★★ 】 □ 设置为默认用途	

③收款人为建行个人客户:

A、向建行个人储蓄卡转账,同"收款人为建行企业账户",公

○ 中国建设银行 China Construction Bank

转私受限额控制,具体限额您可以联系在线客服咨询。

B、对建行个人信用卡账户还款,如提示"暂不支持还款业务, 请重新输入!",说明您所在的分行暂未开通信用卡还款功能,请前 往开户行办理信用卡还款。注:商务卡还款也必须到开户行柜面办理。



2、复核

拔出制单员网银盾,关闭所有浏览器,再插入复核员网银盾登录 企业网银,通过"转账业务-转账复核-单笔复核"进行复核。

	账户查询	转账	业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财		全部功能
	电子商务	财政	社保	卡类业务	服务管理	特色业务					
	转账复核▼	単振	维护▼	流水查询▼	I						
账户	单笔复核		间						_		
	付款多笔复核	E	官期账户	3 活期账	户明细下载	内部账户	他行活期账户	透支账户			
账	跨行实时转账	复核			账户类别	別: 全部	■ 提	×			
	凭证	民		付款万		N.D.L.A	收款方	金額(5	ī) 用途	制单	交易 状态
0	_	_	甲位名	4称	账号	甲位名称 账号	甘油组	井戸行 行去湖省会即主		左ば制	
e	021	0	企业	户 34	0(<mark>67</mark>	62 1411144 001114	1.000 201 建行转 建行转	11.5 (M) 自己的 0.01 钟楼支行营业部 0.01	测试	単	未复核
2	前有1条记录 <mark>侍复核。</mark> 夏核通过	。 更核不通过									
		3									

不超过转账流程金额的交易,复核员点击"复核通过",确认转 账的信息后,点击"确定",系统会提示选择证书并输入网银盾密码,



点击"确定",交易提交银行。如果超过转账流程金额,复核员复核 后还需要主管审批。

	凭证号	付款账号	收款账号	金額(元)	定时定频设置
查看详细信息 02	01	340 267	3400 04	0.10	
付款方				收款方	
全 称:	企业	户 一		全 称:	网上 户2
账 号:	3400	67		账号:	3400 04
开户行:	钟楼支行营业	<u>世</u> 音臣		开户行:	营业部营业处
金 额:	壹角整			小 写:	0.10 (元)
用 途:	测试			制单:	在线制单
跟单信息:			诸远摇怒要用的证书		
是否复核通过:	通过		请在列表中选择证书:		
户名校验设置标志:	未设置户名相	交验	证书 是 B04639459 (各林. <u>武.</u>
合计笔数:1		合计金额(元): 0.10			
□ 定时处理					
□ 短信通知					
□ 邮件通知			确定	取消 查看证书	如何选择证书
中国建设银行网银盾 交易信息 收款人名称: 收款人账号: 收款人账号: 收款人账号: 收款人银行名称:中 金额: 0.10	上一步 国建设银行合肥银	确认 中做3			
青輸入网银盾口令: 为防范钓鱼等网络欺讨 安全,请仔细核对交 续进行交易。 确定	作风险,保障您的 易信息正确无误师 取消	9资金 ≤,继			

复核时若有多个证书可供选择,可双击打开电脑右下角的建行网 银盾管理工具,查看该网银盾的证书后再进行选择。

证书号	颁发者	证书有效期至	
805958308	CCB CA BOOT	2018年10日22日 00:15:52(格林献	
客户可双 银盾证书	日本电脑屏幕右下方的建行图 日本 日本	示打开网银盾管理工具,查看需要使用的网	I



3、审批

如果该笔转账金额超过转账流程金额,复核员复核完毕,系统会 提示等待主管审批。拔出复核网银盾,关闭浏览器,再插入主管网银 盾登录企业网银,通过"转账业务-转账审批"进行审批,点击"复 核通过",系统会提示选择证书并输入网银盾密码,点击"确定", 交易提交银行。

4、查询转账流水

主管及转账流程内的制单和复核,均可通过"转账业务-流水查询-转账流水查询",输入制单日期,选择付款账户,点击"确定"。

账户查询	转账业务	信贷融资	现金管理	国际业务	票据业务	投资理财	代发代扣	◆全部功能
缴费业务	财政社保	卡类业务	电子商务	服务管理	特色业务			
转账制单▼	单据维护▼	流水查询▼	常用账户管理	I				
转账业务 > 流水	查询 > 转账资	转账流水查询						
请选择查	f询条件	正 制 父 易 首 间 巴 学 亦 見 表 海						
单	据状态: 所	有平齿 🖌		_				
制单日	明 🔽 20	140901	- 20140904	(标准输入格式	20020405表示200)2年04月05日)		
交	易金額:	-		(标准输)	\格式100表示100	. 00)		
凭	证号:							
拙	次名称:							
收款	人名称:							
收款	(人账号:							
付	款账户: **	*请选择***				•		
		确 定						

继续点击具体转账交易中的"详1"等,查询转账信息,通过"交易状态"了解转账交易处理情况。



明细 凭证号 批次名称 付款账号	付款单位	金額	币种	制单日	姐 收款账号	收款单位	用途	状态
详1 0 01 34	67 Ê	0.10	人民币	2014-09- 14:18:	04 340 8 340	14 网上 <mark>9</mark> 2	Ðlit	成功
验证码:	23		交易类型:		自由制单			
付款账号:	340 67		收款账号:		40 04			
付款单位名称:	企业		收款单位名称:		祠上 □2			
付款单位开户机构:	钟楼支行营业部		收款单位开户机构:		营业部营业处			
金 額:	0. 10		币 种:		人民市			
凭证号:	02 1		交易状态:		成功			
制单员姓名:	在线制单		制单日期:		014-09-04 14:18:58			
第一级复核员姓名:	在线复核		复核日期:		014-09-04 14:24:43			
分行备注字段1			分行备注字段2					
跟单留言信息:			用 途:		则试			
会计日期:			跟单文件:					_
							回单打印	

5、单据维护

(1)对于复核或审批不通过的单据,如需再次提交,可以使用 制单员通过"转账业务-单据维护-单据修改"进行修改。

账业务 > 复核未道	● 単据4 ●过单据	单据修改 单据删除	女单据修改	1										
	:	重视员 <u>安</u> 重 审批方式变更 凭证号		付款方 单位名称		账号	单位名称	收款方	账号		金 額(元)	用途	不通过原因	交易类别
•	02	220	企业	ط <mark>ر</mark>	340	31	7	622		09	0.10	测试		自由制单

选择需要修改的单据,确认后,可以对单据重新录入。

祛胀业冬 〉 单据维护 〉 单	据修改
1 请选择付款账	
	全部
* 付款账号:	按账户优先级排序 ♥ 340 57 企业 户 人民币 钟楼支行营业部 嘭嘭嘭 ♥ ♥ 设置为默认付款账户
	Q 模糊查询 Q 查询余额
2 请选择收款单位	ž)
* 收款单位行别:	◉ 收款单位为建行 ○ 收款单位为他行
* 收款单位账号:	▲常用收款账户 ▲签约及授权账户
3 请填写金额及月	月途 〕
*金額:	(元)
大写金額:	
*用途:	测试 ☑ 设置为默认用途
定时处理:	

确定



(2)对于已制单未复核(未审批)的单据,可由制单员(复核员)通过"转账业务-单据维护-单据删除"将该笔单据删除。

转账制	則单▼	単振维护▼ ※	養水查询▼ 常用	账户管理					
转账业务	> 单据4	单据修改							
	/ //1-	单据删除							
		复核员变更	收款方		何	款方			
	审批方式	审批方式变更	单位名和	账号	单位名称	账号		金 額(元) 衛注	单据性质
D P	可很审批			62	09 企业 <mark>中</mark>	340 <mark></mark>	67 3	Nist 0. 01	自由制单
全迭									
请输入认	证信息								
	* 交	易密码:							
		删目	\$						

六、代发业务

您如果需要使用代发功能,请先与开户行签订《**网上银行代发代 扣合作协议**》,填写《**企业网上银行代发代扣业务申请表**》,提供用 于办理网上代发代扣业务的账号,该账户必须是网上银行签约账户, 开通网上银行代发功能。**建行行内代发与跨行代发需要分别开通。**

(一)代发流程设置

(1)主管登录企业网银,点击"服务管理-流程管理",业务类
 型选择"代发业务",点击"下一步"。

账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	◆ 全部 功能	
电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务					
待办业务	操作员管理▼	产品在线开	通▼ 流程管理	里 授权管理	↑ 个性设置▼	修改密码	外联平台管理	账户管理	信息中心▼
服务管理 > 流和	呈管理								
请选择	业务类型								
* 1	业务类型: 代	发业务	~						
		下一步							

在"请选择要增加代发流程的账户"勾选您的企业账户,并在右



侧输入"流程金额",输入交易密码,再选定制单、复核,最后点击 "结束订制"按钮。

服务管理	> 流程管理										
代发》	会程 代扣流和	E									
请选择到	要删除的代发流程	账号	•	模糊	查询						
	项目名称	用這	£	账户名称	账号	- a	完成单据笔数	流程级别	流程金额	交易范围	功能操作
🔲 全选	删除										
请选择到	更增加代发流程的MK	户账号	×		模糊查询						
	项目名称	用途	账户	名称		账号	是否支持	单笔 1	代发代扣标志	交易范围	流程金额
	电银代发工资测试	代发工资			35101		支持		代发	行内	10,000.00
🔲 全选											
										第 1 页/	共 1 页[↓ 1 →]

选中制单员,点击"-->"按钮,再点击"选定制单员"。

分管理 > 流程管理		
项目名称	用途	代发流程金额
电银代发工资测试	代发工资	30.00
	请选择操作员	
創单(00000)	\rightarrow	
	<	
修改上级操作员	选定制单员	

温馨提示

然后选中复核员,点击"-->"按钮,再点击"选定一级复核员"。

项目名称	用途	代发流程金额
电银代发工资测试	代发工资	30.00
	操作员流程	
制单员:	制单(000004)	
请选择是否允许操作员查看批里代发代扣明细内容。 (勾选表示允许查看,不勾选表示不允许查看)		
☑ 制单(000004)		
	请选择操作员	
[模 (000005)		
	<	
修改上级操作品	洗定一级复核品	



最后点击"结束订制",完成代发流程设置。

	请选择;	操作员	
	· · · · · ·		
1			
修改上	2级操作员 选定二级复核员 结束订	制	
是示			
提示			
提示 > 法程管理			
提示 > 流程管理 流程级例	本级别撮作员代码	名称	备注
提示 > 流程管理 流程级别 0	本级别撮作员代码 000004	名称 创单	备注
提示 > 流程管理 流程級別 0 1	本级别操作员代码 000004 000005	名称 创单 夏恢	督注
提示 > 液程管理 流程级別 0 1	本级别操作员代码 000004 000005	名称 制单 夏核	备注
提示 > 流程管理 流程级别 1	本级别操作员代码 000004 000005	名称 制单 夏枝	晉注

(二)代发业务操作

1、单笔代发

(1) 单笔制单

制单员登录企业网银,点击"代发代扣-单笔制单-单笔代发", 选择"项目名称"、"用途名称",点击"确定"。

账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	♀全部功能		
単笔制单▼	批量制单▼	単据复核员变更	単据修改	単据删除	审批方式变更	代发代扣流水查询	e付通▼	代发工资额度查询	批量单据撤销	定制>
代扣〉单领	毛制单 > 单	笔代发								
-	- Dark									
* i	则曰名称:	电银代友工资测试	~							
*)	用途名称:	代发工资	~							
. ,			-							
		确定								

输入收款人姓名、账号和金额进行操作。如果保存过收款人信息, 也可点击"收款人名册"进行选择。选择下级复核员后,输入制单交 易密码,点击"确定"提交,页面返回制单成功信息。

	转账业务	5 代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	全全部功能		
単笔制单▼	批量制単	▼ 单据复核员变更	単据修改	单据删除	审批方式变更	代发代扣流水查询	e付通▼	代发工资额度查询	批量单据撤销	定制>>
代发代扣 > 单约	笔制单 >	单笔代发								
		全称:					★姓名:			
	付款人:	账号:		_		收款人:			5	
		开户行:					◆ 账 写:		收款	人名册
	用 途:	代发工资				*金额:				
• 若收款账户为	一户通子账户	9,收款账号请输入主账	户+~-~+分账户	序号						
 ・若收款账户为 、发代扣 > 单当 付款人 	一户通子账户 官制单 > 」	P, 收款账号请输入主账 单笔代发	户+~-~+分账户	序号		收募	:人:			
 ・若收款账户为 发代扣 > 単創 付款人 全 称: 	一户通子账户 官制单 > !	P,收款账号请输入主账 单笔代发	户+"-"+分账户	序号		收 蓼 姓名:	:人:	-		
 ・若收款账户为 发代扣 > 单創 付款人 全 称: 账 号: 王白东。 	一户通子账F 官制单 > ! :	₽, 收款账号请输入主账 单笔代发	;户+~-~+分录长户	序号		收募 姓名: 账号:	λ:	-		
 ・若收款账户为 发代扣 > 单当 付款人 全称: 账号: 开户行: 	一户通子账F 官制单 > !	P,收款账号请输入主账 单笔代发	户+*-*+分账户	序号		收 募 姓名: 账号:	: 人 :			
 ・若收款账户为 发代扣 > 单 付款人 全称: 账号: 开户行: 金额: 	— 户通子账户 官制单 > !	 中,收款账号请输入主账 单笔代发 查分 	;户+~-~+分账户	序号		收 募 姓名: 账号: 小 写:	: ا	0.01 7,		
 ・若收款账户为 	— 户通子账户 官制单 > 」 :	 中、收款账号请输入主账 单笔代发 查分 电银代发工资测试 	户+	序号		收 募 姓名: 账号: 小 写: 用 途:	: 人 :	0.01元 代发工资		
 ・若收款账户为 发代扣 > 单结 (付款人 全称: 账号: 开户行: 金額: 项目名称: 制单: 	一户通子账户 官制单 > !	 中,收款账号请输入主账 单笔代发 壹分 电银代发工资测试 制单 	户+*-*+分账户	序号		收募 姓名: 账号: 小 写: 用 途:	:人:	0.01元 代发工资		
 ・若收款账户为 发代扣 > 单约 付款人 全称: 账号: 开户行: 金額: 项目名称: 制单: 选择下级复核员 	一户道子账户 名制单 > ! :: 	 中、收款账号请输入主账 单笔代发 壹分 电银代发工资测试 制单 夏夜 	户+*-*+分账户	序号		收募 姓名: 账号: 小写: 用 途:	: 人 :	0.01元 代发工资		
 ・若收款账户为 发代扣 > 单3 付款人 全 称: 账 号: 开户行: 金 額: 项目名称: 制单: 选择下级复核员 	一户通子账户 信制单 > ! :	 ▶,收款账号请输入主账 单笔代发 壹分 电银代发工资测试 制单 [夏核 √] 	;户+ ⁻ - ⁻ + 分账户 	序号		收募 姓名: 账号: 小 写: 用 途:	λ.	0.01元 代发工资		

有任何疑问:请致电95533或联系您的客户经理

提示		
	尊敬的客户:	
	您的单笔制单-单笔代发操作完成!	
	凭证号: 020021452655	
	请等待下一级复核员复核复核	

(2) 单笔复核

•中国建设银行 版权所有

复核员登录点击"代发代扣-单笔业务单笔复核-单笔代发",然 后选中该笔记录,"确定"后进入复核页面。

	账户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	10	资理财	◆全部功能		
代发	单笔业务 单笔代发	単笔复核▼ 単笔 5.单笔复*	业务批量复核 ▼	批量业务单批约	₹核▼ 批量	业务批量复核▼	単据复核	员变更	単振删除	审批方式变更	丨代发代扣流水查询	ef>>
Н	单笔代扣											
泛	择	凭证号码	项目名称	用途	收益	《人名称 金	页 制单 页	1	记账日	时间	单据状态	交易范围
	•	020014030749	电银代发工资测证	t 代发工	資	_	0.01 制单		2013-12-12	11:15:30	已记账未复核	行内
) (020021452655	电银代发工资测证	t 代发工	资 📕	-	0.01 制单		2013-12-15	16:07:37	已记账未复核	行内
										第 1	页/共1页[↓1→]	确定
			角定									

复核员核对无误后选择"复核通过",点击"确定"后提交单据。 不超过代发流程金额的单笔代发,复核员复核成功后该笔单据提交我 行处理。超过代发流程金额,该笔代发还需要主管审批。





(3) 单笔代发批量复核

不超过代发流程金额的多笔单笔代发,复核员点击"代发代扣-单笔业务批量复核-单笔代发批量复核"进行批量复核;如超过代发 流程金额,复核员点击"代发代扣-单笔业务批量复核-单笔代发提交 至下一级复核员"进行批量复核。

(4) 审批

超过代发流程金额的单笔代发,复核员成功复核后,主管还需登录到企业网银,通过"代发代扣-单笔业务单笔审批-单笔代发"进行审批。如果是批量审批,通过"代发代扣-单笔业务批量审批-单笔代发批量审批"进行审批。

2、批量代发

(1)代发文件格式

制单员在"代发代扣-批量制单-批量代发"选择项目名称和用途 名称后,可点击"下载该项目批量上传模板"下载代发文件模板,按 照模板制作代发文件,并上传(如提示上传失败,请核实文件与格式 是否正确,并删除表头信息后重新上传)。

单笔制单▼	│批量制单、	▲ ● 単据复核员变更	单据修改	単据删除	审批方式变更	代发代扣流水查询	e付通▼	代发工资额度查询	批量单据撤销	定制
代扣 > 批	量制单 > 批	<mark>比</mark> 量代发								
请选择	「您要做的」	业务				-				
*	项目名称:	电银代发工资测试	~]	模板					
*.	用途名称:	代发工资	~		·载方式: :t 下载					
★ 上传	代发文件:		浏览	Exc	el 下载					
* , * 上传 [,]	用途名称: 代发文件:	代发工资	✓		t 下载 cel 下载					

批量代发文件可以使用 TXT 或 Excel 格式。如果您的文件过大, 可以将 txt 或 excel 文件压缩为 zip 格式的压缩文件后再上传。如果 压缩文件为文本文件请以".txt.zip"作为文件扩展名,如果压缩文 件为 excel 文件请以".xls.zip"或".xlsx.zip"作为文件扩展名。

B2B代发代机 _gsdf13011600 国代发	打开(Q) 新建(L) 打印(P) ET-Smash销毁 打开方式(L) ♥ 扫描威胁	•
Γ	 ■ 添加到档案文件(<u>A</u>) ■ <u>Fmail</u> ■ <u>E</u>缩并 E-mail ■ <u>E</u>缩当 "B2B代发代扣_qgdf130116001_全国代发.rar" 并 E-mail 方送到 "B2B代发代扣_qgdf130116001_全国代发.rar" 并 E-mail 	•
	剪切 (I) 复制 (C) 创建快捷方式 (<u>S</u>) 删除 (I) 重命名 (II)	





上传 txt 文件请以 gbk 编码格式保存(简体中文操作系统下默认 编码 ANSI 即可); excel 文件支持版本为 2003、2007 及 2010。

Excel 转换成 Txt 方法: 打开 Excel 文件, 先选择"文件-另存 为",保存类型设置为"csv 逗号分隔",再点击"确定",转化为 csv 格式文件。然后右键点击 csv 格式文件,选择"打开方式"为"记事 本",删除空格和空行,将","全部替换成"|",然后另存为.txt 文件。

(2) 批量制单

制单员登录网上银行,选择"代发代扣-批量制单-批量代发", 选择"项目名称"及"用途名称",点击"浏览"选择需要上传的代 发文件,再点击"确定"提交。

账户查询 转账业	务代发代扣	缴费业务 票	据 组织 ▼ 新建文	件夹	
单笔制单▼ 批量制的	▲▼ 単据复核员变更	! 単据修改 単語			^
〔代扣 > 批量制单 >	批量代发		■ 桌面 图 最近访问的位	置 彩版组 系版2件夹	
请选择您要做的 + 10日夕や-	小小 务		□ 库 ■ 视频	lenovo 系统文件夹	
 • 项目名称: * 用途名称: 	代发工资	v v	(款 ■ 図F 文档	计算机 系统文件夹	
* 上传代发文件:		浏览	🜏 家庭组	网络 系统文件夹	
			■ 计算机	▼ ► 阿田和田2013	~
				文件名(N):	✓ 所有文件(*.*) ✓
					打开(O) 取消

付款人			
全 称:			
账 号:			
开户行:			
金 額:	壹拾元整	小 写:	10.00元
用 途:	代发工资	制 单:	制单
建行代发不校验户名请输 入"否":			
选择下级复核员:	复核		
代发记录数	代发总金额(元)		上传时间
1	10.00		2013/12/15 16:13:04

代发代扣 > 批量制单 > 批量代发



可以点击"查看明细"按纽,查看上传的明细文件,核对代发文 件详细信息。输入交易密码,点击"确定",系统显示制单交易结果。

□ 定时处理	
请输入认证信息	
★ 交易密码:	
	确 定 <u>查看明细</u> 打印当前页 上一步

代发代扣 > 批量制单 > 批量代	发
提示	
<u>}</u>	^{蘇戰的客户:} 您的批量制单操作已成功! ^{凭证号: 020021456976}
	操作结果
	新日本市
制单成功! 请尽快复核!	
凭证号: 020021456976	
请等待下一级复核员复核复核	

(3) 复核

①复核员点击"代发代扣-批量业务单批复核-批量代发单批复 核",选择需复核的'凭证号码',点击"确定"。

代发代扣] > 批量业务单	批复核 > 批量代发	单批复核							
	又条件过滤									
选择	凭证号码	项目名称	用途	总笔数	总金额	文件名	制单员	制单日期	单据状态	交易范围
۲	020021456976	电银代发工资测试	代发工资	1	10.00	BB9312157042865.txt	制单	2013-12-15 16:14:22	已记账未复核	行内
								第1頁	気/共1页[↓1→] 确定
•	●中国建设银行 版权 ©2007 All Rights Re	确定 新有 eserved by China Construc	tion Bank					有任何	磋问: 请数电o5533或联	系愈的客户经理

山国建	设银行			新一代企业网银操作排
China Constru	uction Bank			
发代扣 > 批量业务单	单批复核 > 批量代发单批复核			
付款人				
全 称:				
账 号:				
开户行:	-			
金 額:	壹拾元整		小 写:	10.00元
项目名称:	电银代发工资测试		用 途:	代发工资
			建行代发不校验户名请输 入"否":	
制 单:	制单			
请选择:	 ● 复核通过 ○ 复核不通过 			
代发记录数	代发总金额(元)	代发文件名	制站	时间 复核时间
1	10.0075	BB9312157042865.txt	2013-12-15	16:14:22
	确 定 查看明	近回		

•制单员制单采用合笔记账!

②核对代发记录数和总金额,可通过"查看明细"查询代发文件 详细内容,核对正确后提交。

中国建设银行网银盾	
<u>交易信息</u> 恒按通过贷款。1.贷	
复核通过金额: 10元	
请输入网银盾密码:	
为防范钓角等网络欺诈风险,保障您的资金	
安全,请仔细核对交易信息正确无误后,继	
续进行交易。	
确定 取消	
化发化力 医静脉炎 化乙酰乙酰胺	
按 正小	
尊敬的客户:	
您的单据复核	操作已成功!
凭证号: 02002145697	6
	12 h-4-10
	深 作结果

③注意系统提示操作结果,如等待分行处理、处理失败等。

④代发交易结果请结合"账户查询-账户信息查询-建行活期账户",勾选账号,点击"明细查询"查看账户扣款情况,确认该笔代发是否成功。



⑤建行系统内单笔代发,一般实时到帐。

⑥建行系统内批量代发,代发工资跑批时间为 7:00,12:00, 17:30,21:00,您在上述时间内提交的批量代发,在对应的跑批时 间半小时后可查询代发结果;21:00以后办理的批量代发,次日 7:30 查询代发结果。

⑦跨行代发视同跨行转帐,在人行系统开放时间内提交的代发业 务,一般当天可到帐,否则需等到下一个工作日才能到帐。

3、代发代扣流水查询

使用制单员登录,点击"代发代扣—代发代扣流水查询"选择查 询类型,选择性输入单据状态、起止日期、凭证号或付款账户,点击 右下角"查询"。通过代发代扣流水查询,可以查看代发交易结果, 也可下载打印批量代发明细。

(1) 单笔代发结果

按时间由远及近分页显示单笔代发的历史记录。

(2) 批量代发结果

票据状态分为: 复核中、分行处理成功、分行处理失败等状态。

复核中:至少已有一个复核员进行了复核,但未经最后一级复核 员复核提交的票据。

票据状态为"复核完毕,等待分行处理"的单据,选择后点击"全 部明细查询",如果此时分行仍未处理,则提示保持不变;如此时分 行已处理,则根据分行返回的处理结果,显示"分行处理失败"或"分 行处理成功"。



七、电子对账:

(一) 开通

请与您开户行确认是否已开通**纸质对账方式**,如果是纸质对账方 式,**请到开户行办理取消纸质对账方式**。

1、开通电子对账方式:

请您使用**主管网银盾(操作员代码 999999)**登录企业网银,通 过"账户查询-电子对账-电子对账签约管理-开通",勾选账号并选择 对账频率(按月/按季度/按半年/按银行频率),输入对账联系人信息, 签署电子对账服务协议进行开通。

(户查询	转账业务	代发代扣	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	投资理财	◆全部功能		
子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务						
长户信息查询	电子对账▼	周期支付	額度▼ 电	子回单查询 集	成资讯▼ │ 및	İ资账户▼				
询 > 电子	对 则 明细账查询	^{与回签} 管理	> 开通							
	对账结果查	间	_	账号	账户类型	币别		承账频率	7	辅助功能
	电子对账签	約管理・开通		2300	活期	人民币	◎按银行频	峯 ◎按月 ●按季度 ◎按	半年	12按日实时勾对活期明细
*王即师与		修改								
账联系人1(财务负责人)	: :*=		★ 手机:	12345678	* 1	5机:	01023456780	邮箱:	
账联系人2:				手机:		I	ē机:		邮箱:	
责人或授权	代理人:	李四								
-1. 一.	一次方向量、中心、小学生在一个。 一次方向量、中心、小学生在一个。 一次方向量、中心、小学生在一个。 一般行用在达到下的一个。 一般行用在达到下的一个。 一般行用在达到下的一个。 一次,一个。 这个。 这个。 这个。 这个。 这个。 这个。 这个。 这	13 年 12 月 13 年 12 月 上銀行电乙方振等 14 開始中乙方振等 16 開始一方方振等 17 元で30以十 25 人民币八十和 17 元で30以十 25 人民币八十和和 26 人民币八十和和 26 人民币八十和和 26 人民币八十和和 26 代目的 27 代目的 28 代		()账号:	7发送对鲜单和 对鲜单发送频率 的账户。 事款。 上银行渠道开: 道动理终止。 1) 或存在其他: 系手机: <u>11111</u> , 联),对账券 明细账,甲方通 。。 元(含)以上、 通电子对账业务 甲方通过网上银 损害乙方利益的 [111111,耳 系电话:	率:按银行预理 过乙方提供的网 目不符合重点账 后生效. 行为时,乙方有 (系座机:1111 , I	上银行证书盈陆网银电 户标准的账户,每半年 分的,本协议自甲方线 引权终止本协议。 11111111,联系由 联系邮箱:	电子对账平台进行X F进行一次对账;雪 止指令进入乙方列	排单及明细味的喧哗和下载、家 和日均存数余额在一万元(不含) 系统时终止。甲方通过乙方柜台
	信息									
请输入认证		•••••		ب						
请输入认证	• 交易密码:									

中国建设银行 China Construction Bank	ř				新一代全	全业网银操	作指南
		电子对账开通结果信息					
账户名称	账号	账户类型	币别	对账频车	辅助功能	是否成功	备注
	35101	活期	人民币	按季度		成功	

2、给制单、复核电子对账权限

返回

如果您需要使用制单员或复核员进行电子对账查询、回签等操 作,您还需要给操作员设置权限。请您使用**主管(操作员代码 999999**) 登录企业网银,点击"**服务管理"-"操作员管理"-"权限分配"**。

解作员姓名:	操作	涢代码:	查询					
	操作员代码	姓名	角色	V盾编号	:	分组名称	状态	详情
۲	000004	制单	普通操作员	2269413963			启用	查看
0	000005	复核	普通操作员	2269413962			启用	查看
	菜单权限	账户权限	节点分配	收款人名册继承				
•中国建设银	行 版权所有					有任何疑问	问: 请致电95533或	联系您的客户
♥2007 All R	lights Reserved by China Co	enstruction Bank			-		+ ++ + · ·	
勾选	操作负点	击"账户	コ权限",	增加"电-	于对账	" 的撩	則作权	限。
戶员信息								
⊧员信息 操作员y	#名: 制单			操作员代码: 000	004			
: 员信息 操作员数	姓名: 制单			操作员代码: 000	004			
员信息 操作员奖	姓名: 制单			操作员代码: 000	004			
员信息 操作员教 设置操作员的账户引	性名: 制单 操作权限			操作员代码: 000	004			
员信息 操作员要 设置操作员的账户1 系	性名: 制单 操作权限 账户名称		账号	操作员代码: 000	004 账户类别		操作积	限
员信息 操作员奖 设置操作员的账户中	性名: 制单 操作权限 账户名称	3	账号 5510	操作员代码: 000 开户机构 建设相优度份相保会	004 账户类别 鉴约账户		操作权 ☑电子对振 ☑ 公书	限 2金
-员信息 操作员奖 设置操作员的账户4 ¥	性名:制单 操作仅限 账户名称	3	账号 510	操作员代码: 000 开户机构 建设银行废份有限公司 同意门场行权限公司	004 账户类别 签约账户 签约账户	☑查询 ☑转骤 ☑查询 ☑转骤	操作权 図电子对账 叉公积金	限 2金
员信息 操作员女 设置操作员的账户引 译	生名: 制单 操作仅限 账户名称	3	账号 510	操作员代码: 000 	004 账户类别 登约账户	 ✓ 查询 ● 转映 ✓ 查询 ● 转映 	操作权 叉电子对账 叉公积金	限 纪金
员信息 操作员欠 设置操作员的账户引 系	 株名: 制単 繰作収限 账户名称 	3	账号 510	操作员代码: 000 	004 账户类别 整约账户 登约账户	☑查询 ☑转骤 ☑查询 ☑转骤 8	操作权 叉电子对账 叉公积金	限 33金
员信息 操作员处 设置操作员的账户 ¥ 上达	姓名: 制单 緣作仅限 账户名称	3	账号 510	操作员代码: 000 	004 账户类别 登约账户 望约账户	☑查询 ☑转骤 ☑查询 ☑转骤 8	操作权 ☑电子对账 ☑公积金	段 3金
员信息 操作员处 设置操作员的账户中 系 主法	性名: 制单 操作权限 账户名称	3	账号 5510	操作员代码: 000 开户机构 建设相仿界份有限公 营賃的场行役得实行	004 账户类别 整约账户 整约账户	 図 室询 図 純明 図 室询 図 純明 	操作权 叉电子对账 叉公积金	段 2金
e员信息 操作员女 处置操作员的练户中 ¥] i达	性名: 制单 操作权限 账户名称	3	账号 \$510	操作员代码: 000 开户机构 建设相行度份有理公 司質门分行税接受行	004 账户类別 登约账户 登约账户	 ✓ 查询	操作权 図电子対脈 図公积金	限 2金

(二) 对账

1、明细账查询

您可以通过"账户查询-电子对账-明细账查询",可以查询、下载截止当前日期前一日已开通电子对账功能的账户明细,便于核对账



欠

	电子对账▼	周期支付線	陳度▼	电子回单查询	集成	资讯▼	财资账户▼	I			
查询 > 电子对则	长 > 明细账望	至道									
选择查询条件											
查询类	理: ④)页面查询 〇) 文件下編	說查询							
查询账	全.	部		2				部 人民币 建设银行股份	分有限公司厦门分	行税保支行 活期 🗸	
<u> </u>					模糊查	句					
查询日	期: 20	013 🔽 年 01	✔月	- 2013 文年 (□1 ✔ 月						
	确定										
▲ ●中国建设银行	版权所有								有	任何疑问: 请致由95533或联系	2.你的客户终于
			ion Ronk								
\$2007 All Right	ts Reserved by C	hina Construct	1 OR Dank								
♥2007 All Righ	ts Reserved by C	hina Construct	Ton Pank								
●2007 All Right	ts Reserved by C	hina Construct 建设银行股(份有限公司	司履门分行税保	支行		币种:		人民币		
●2007 All Right	ts Reserved by C	hina Construct 建设银行股(份有限公司	司厦门分行税保!	支行		币 种: 账户类型:		人民币 活期		
 ◆ e2007 All Right 户机构: : 号: : 户名称: 	ts Reserved by C	hina Construct 建设银行股(份有限公司	司厦门分行税保;	支行		币 种: 账户类型: 账户状态:		人民币 活期 正常		
 ●2007 All Right 广机构: : 号: :户名称: 	ts Reserved by C	hina Construct 建设银行股(份有限公司	司厦门分行税保	支行		 市种: 账户类型: 账户状态: 		人民币 活期 正常		
 eccor All Right 計戶机构: /ul>	ts Reserved by C	建设银行股(份有限公司	同厦门分行税保	支行		币 种: 账户类型: 账户状态:		人民市 活期 正常		
 eccor All Right 片户机构: 结号: (户名称: 	ts Reserved by C	建设银行股(份有限公司	司厦门分行税保:	支行 发生 器	页/元	币 种: 账户类型: 账户状态:		人民币 活期 正常		
 eccor All Right 行中机构: (号: ()户名称: /ul>	ts Reserved by C 交易日期	hina Construct 建设银行股(交易时间	衍有限公司 份有限公司 凭证 种类	司厦门分行税保;	支行 发生器 借方	夏/元 贷方	币 种: 账户类型: 账户状态: 余额	对方户名	人民币 活期 正常	对方账号	摘:
eccor All Bight 户机构: 号: 户名称: 宣谭端谋果 唯一编号 [301140000000474	zs Reserved by C 文易日期 20130114	Aina Contract 建设银行船(交易时间 170809939	的有限公司 兴证 种类 0038	司厦门分行税保; 凭证号 000748695303	支行 发生間 借方	夏/元 贷方 2.00	市 种: 账户类型: 账户状态: 余额 10.34	对方户名	人民币 活期 正常	对方账号	施
● eccor All Right 产机构: 二号: 二字名称: 遭通結果 唯一编号 13011400000000474	cs Reserved by C 交易日期 20130114	Anna Construct 建设银行船 交易时间 170809939	份有限公司 凭证 种类 0038	同厦门分行税保 凭证号 000748695303	支行 发生間 借方	夏/元 贷方 2.00	 市种: 账户类型: 账户状态: 	对方户名	人民币 活期 正常	对方账号	ij
econ7 All Bight 户机构: 号: 户名称: 這環結果 唯一编号 13011400000000474	x Reserved by C 交易日期 20130114	hina Construct 建设银行股(交易时间 170809939	新 新 新 新 新 で 新 奏 0038	同厦门分行税保:	支行 发生3 借方	夏/元 贷方 2.00	市种: 账户类型: 账户状态: 余 额 10.34	对方户名	人民币 活期 正常	对方账号	3 3
ecor7 All Bight 户机构: 号: 户名称: <td< td=""><td>文弱日期 20130114</td><td>Aina Construct 建设银行股(交易时间 170809939 当前页</td><td>代 近 で 新 り の の の の の の の の の の の の の</td><td>同厦门分行税保: 凭证号 000748565303 近回</td><td>交行 发生間 借方</td><td>夏/元 贤方 2.00</td><td>市种: 账户类型: 账户状态: 10.34</td><td>对方户名</td><td>人民币 活期 正常</td><td>对方账号</td><td>10</td></td<>	文弱日期 20130114	Aina Construct 建设银行股(交易时间 170809939 当前页	代 近 で 新 り の の の の の の の の の の の の の	同厦门分行税保: 凭证号 000748565303 近回	交行 发生間 借方	夏/元 贤方 2.00	市种: 账户类型: 账户状态: 10.34	对方户名	人民币 活期 正常	对方账号	10

2、对账回签

请您通过"账户查询-电子对账-对账单查询与回签",勾选账户, 选择对账起始日期和结束日期,点击"确定",根据页面显示的信息 选择是否相符,并输入交易密码进行确认。

账户类型:	活期	对账单状态: 末回签	✔ 账户查询: 户名	Y		模糊查询
	户名	账号	开通频率	币别	账户类型	开户机构
			起始日期: 2013 × 年 01 × 月 结束日期: 2013 × 年 01 × 月	人民币	活期	建设银行服份有限公司厦门分行税保支行
□ 全迭						
						第1页/共1页[+ 1] 🧾 🚺

中国建设银行 --China Construction Bank

3、对账结果查询及打印对账单

通过"账户查询-电子对账-对账结果查询",可以查询对账回签 情况。

账户查询	转账业务	信贷融资	现金管理	国际业务	票据业务	投资理财	代发代扣	◆全部功能
缴费业务	财政社保	卡类业务	电子商务	服务管理	特色业务			
账户信息查询	电子对		〔度▼ 电子回	单查询 集成3	资讯▼ 财资账	沪▼		
账户查询 > 电子;	对则 79 天中世 明细账型	三山一回立 						
请选择查询条件	对账结果	果查询						
ž	适 询账号:	全部	340	i04	网」 户2	人民币 营业部	营业处 本户 活期	\checkmark
zt	5-海口期	2014 10 4 01 10	委府 2014	模糊查询				
	1月7月:	2014 4 01	子反 - 2014	♥ + 01♥ ≄				
		确定						
账户查询 > 电子和	対账 > 対账	结果查询						
		账户名称		账号		币种	账户类型	
		企业 <mark>户</mark>		340	67	人民币	活期	
	_	对账单编号	对账日期	对账	结果 对账单状	态	不符项查询	
	13	90	20131231	相行	守 回签平			
	13	0 0 10	20130731	相	 中 回签平 市 回签平 			
	13	90 <mark>90</mark>	20130228	相往	守 回签平			
账户查询 > 电子和	対账 > 対账 13 13 13	确定 ····································	ナ・X 2011 2013 マオ米日期 20131231 20130731 20130630 20130228	● 〒 01 ● 子 340 340 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 10 ● 子	124 124 <th124< th=""> <th124< th=""> <th124< th=""></th124<></th124<></th124<>	币种 人民币 态	账户类型 活期 不符项查询	

如果已经回签,则可以打印对账单。点击成功对账的单据前面的 批次号,打印对账单。

Corea Construction Bank			中国建设银行对账单		对账載止曰期: 2015	■
藤母 34 <mark>1</mark> 867	而神 人民而	余额 (元)	校对结果 ✓相符 □不相符	账单编号 1312 <mark>2</mark> 290	打印次數 0	网線
					 ● /ul>	自助打印,请留弃
łrm	1510					

On国建设银行

八、操作员及密码维护

1、密码维护

(1) 网银盾密码

网银盾密码需要插入该网银盾后,双击打开电脑右下角的建行网 银盾管理工具,通过"修改网银盾口令"操作。

♥ 中国建设银行网银盾	Γ
Ohina Construction Bank	修改网银盾口令
证书 Image: Watchbata USBKEY 刷新 Image: Books38456 系统检测 修改网银盾口令 显示证书 注册证书 注册证书	建行网银盾口令长度必须为6 [~] 8字符,可以是数 字或字母或数字字母的组合,区分大小与。 旧建行网银盾口令: ****** 新建行网银盾口令: ****** 新口令确认: ****** 确定 取消

不同网银盾的密码相互独立,需要分别插入进行修改。若网银盾 密码遗忘或输入错误次数过多导致网银盾锁定,需要至开户行更换网 银盾。

(2) 登录密码与交易密码

主管初始登录密码和交易密码为 999999, 制单和复核的登录密码和交易密码由主管设置。如需修改自身登录密码和交易密码,制单、 复核和主管可分别登录网银,点击"服务管理-修改密码",选择"登录密码"或"交易密码"进行修改。



账户查询	转账业务	信贷融资	现金管理	国际业务	票据业务
缴费业务	财政社保	卡类业务	电子商务	服务管理	特色业务
待办业务	个性设置▼ ┃	修改密码	账户范围设置	信息中心▼	単据删除 客户
後务管理 > 修改	密码				
选择	密码种类:	录密码 易密码			
* 请输。	入原密码:				
* 请输。	入新密码:				
* 再次输入	入新密码:				



此处需要输入原密码进行修改,如果原密码遗忘,制单员和复核 需要由主管登录网银进行重置(见2、操作员维护中"密码重置"), 主管密码则需要前往开户行办理密码重置。

2、操作员维护

主管可对操作员进行信息修改、密码重置、状态维护等操作。

(1) 操作员信息修改

主管点击"服务管理-操作员管理-操作员维护",选择操作员后, 点击"修改",可对操作员的信息进行修改。操作员代码不能修改, 需要主管将制单和复核注销后,重新新增一个不同的制单和复核操作 员代码。



		- reaction	-7132 E -31	oneed to a	State and the	1-1-1-1-1-0-7	12.50						
信贷融资 电	自子商务	卡类业务	财政社保	服务管理	特色业务								
待办业务 提	作员管理▼	产品在线开通	[▼ 流程管理	授权管理	个性设置▼	修改密码	外联	平台管理	账户管理		信息中心,		单据>
管理 > 操作 開	作页维护	员维护											
作员姓名:	限分配 	操作员代码			查询								
U盾	管理	姓名	5	角色	UE	编号	分組	名称	状态		i	羊惛	
0	030301		8	普通操作员	V001	00033			启用		3	쥼	
0	040401	рррр	b	普通操作员	V001	00034			启用		3	쥼	
\odot	456745	在线制	单	普通操作员	21696	342657			启用		3	E看	
0	901011	在线复	核	普通操作员	21698	342658			启用		3	至看	
0	999999	主管		王管	V001	00032			启用		3	括	
靖写修改操作员信)	â.												
青墳写修改操作员信』 + UKey	息 编号: 216	9842657 🗸				+ 操 作员	代码:	456745					
情填写修改操作员信// + UKey + 3	息 编号: 216 姓名: 在約	9842657 、 钱制单				≠ 操作员 + 操作员	代码: 类型:	456745 普通操作	=员 ▼ ▼#	則单 [□复核		
情 坑写修改操作员信 /	息 编号: 216 姓名: 在約 类型: 身份	9842657 、 线制单 计证 、				≠ 操作员 ≠ 操作员 + 证件	代码: 类型: 号码:	456745 普通操作 340122	□员 ♥ #	則单 [11	〕复核		
h 执写修改操作员信 * UKey * 3 * 证件 工作	 ▲ 編号: 216 姓名: 在約 类型: 身份 电话: □ 	9842657 ¥ 我制单				+ 操作员 + 操作员 + 证件	代码: 类型: 号码: 手机:	456745 普通操作 340122	E员 ▼ ▼# 1989111111	則单 [11	〕复核		
街坊写修改操作员信	L 216 编号: 216 姓名: 在线 类型: 身份 电话: 1	:9842657 ▼ 栈制单 }证 ▼				+ 操作员 + 操作员 + 证件	代码: 类型: 号码: 手机: 地址:	456745 普通操作 340122	E员 ▼ ♥ # 1989111111	則单 [11	〕复核		
4 地写修改操作员信 * UK eyd * 3 * 证件 工作 作真 - - - - - - - - - - - - - - - - - -	a 编号: 216 姓名: 在经 类型: 身份 电话: 号码:	9842657 - 我制单 分证 -				+ 操作员 + 操作员 + 证件 <u>E</u> 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: aail:	456745 普通操作 340122	E员 ▼ ☑ # 1989111111	則单 [〕 复核		
14写修改操作员信 * UKeył * 3 * 证件: 工作: 传真- 「 操作员:	編号: 216 始名: 在经 英型: 身份 电话:	99842657 v 我制单 计证 v				+ 操作员 + 操作员 + 证件 ≌ 操作员	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: ail: 权限:	456745 普通操作 340122	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	則单 [□复核		
精칙写修改操作员信 * UKeył * UKeył * 证件 : 工作 传真 - 操作员: 操作员:	a 編号: 2166 編集: 246 大型: 身份 电话: - 号码: - 号码: - 小田: - 公約: -	99842657 、 秋制单 附证 、				 ★操作员 ★操作员 ★证件 助 操作员 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: ail: 权限:	456745 普通操作 340122	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□) 月 日 日	〕 复核		
は 加写修改操作员信 * UK eyst * 3 * 证件 : で件: 「 「 「 「 操作员 : 操作员:	a 216 編号: 216 佐姓名: 在近 火型: 身份 电话: 「 小街: 「 小街: 「 小街: 」	9842657 ▼ 北 単				+ 操作员 + 操作员 + 证件 El 操作员	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: ail: 权限:	456745 普通操作 340122	E员 ▼ ☑ # 1989111111 公积金	創单 [□ 复核		
14年5時後後休 日気 * UK Ey4 * 3 * 证件 工作 「 長休 長 株 作員 * 5 保 御 (((((((((((((a 216 編号: 216 佐姓名: 在約 火型: 身份 电话: 「 号码: 「 小田: 近均	99842657 、 我制单 计证 、				+ 操作员 + 操作员 + 证件 E 操作员	代码: 类型: 号码: 手机: ail: 权限:	456745 【普通操作】 【340122 【 【 】 ① 允许:4	E员 ▼ ♥# 1989111111 公积金) 月 日 日 日	□ 复核		
1 城写修改操作员信 * UKeył * 3 * 证件: 工作: 传真· · · · · · · · · · · · · ·	a 編号: 216 姓名: 在 英型: 身份 电话: 「 号码: 「 号码: 「 今祖: 送胡 見微報: 「	99842657 V 我们单 为证 V			<u> </u>	 * 操作员 * 操作员 * 证件 E 操作员 	代码: 类型: 号码: 地址: maail: 权限:	456745 (普通操作) 340122 () () () , ,) ,) ,) ,) ,) ,) ,) ,) , ,) , ,) ,) ,) ,) ,) ,) , , ,) , , ,) , , , ,) , , , , , , , , , , , , ,	E员 ▼ ♥用 1989111111	111	□ 复核		
143写修改操作员信 143写修改操作员信 143 (143)	a 216 編号: 216 姓名: 在 女型: 身份 电话: 「 号码: 「 公報: 二 公報: 送料 风额: 「	99842657 、 我制单 Y证 、			单笔加	 *操作员 *操作员 *证件 E 操作员 模核限额: 夏核限额: 	代码: 类型: 号码: 手利: 地址: auil: 权限:	456745 普通操作 340122	E员 ▼ ♥ 相 1989111111 公积金	111	● 复核		
地写修改操作员信 * UK eyf * UK eyf * 证件: 工作: 传真・ 操作员: 操作员: 型笔制单两 日累计制单两 周累计制单两	a 216 編号: 216 姓名: 在经 类型: 身份 电话: 「 号码: 5 号码: 「 分组: 送約 风额: 「 风额: 「 风额: 「	99842657 v 我制单 新证 v			单笔2 日累计2 周累计2	 + 操作员 + 操作员 * 证件 E 操作员 夏核限额: 夏核限额: 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: mail: 权限:	456745 普通操作	E员 ▼ ☑ 相 1989111111 公积金	月月月月日 [□ 复核 		
は如写体改操作员信 ・ UK ey4 ・ UK ey4 ・ 证件: 工作: 代表現 作员現 日累: 计制单用 周累: 月累: 计制单用 月累: 月累: 计制单用 月累: 月累: 计制单用 月累: 计别单用	A 二 編号: 216 編号: 216 使姓名: 百 少型: 身份 电话: 二 号码: 二 号码: 二 只要求 月份 成額: 二 民額: 二 民額: 二	99842657 、 桃单 附证 。			单笔2 日累计2 周累计2 月累计2	 * 操作员 * 操作员 * 证件 * 证件 E 反核限额: 夏核限额: 夏核限额: 夏核限额: 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: aail: 积限:	456745 (普通操作) 340122 () ① 介汗2	E员 ▼ ♥ 用 1989111111 公积金	則单 [□ 复核 		
h 地写体改操作员信 * UKey4 * J * 证任 行其 位有其 优 优 保作员 操作员 操作员 操作员 算 计制单网 月累计制单网 季累计制单网	A 216 編号: 216 姓名: 在 女型: 身份 电话: 「 号码: 「 号码: 「 公相: 送相 只想: 送相 現觀: 「 現觀: 「 現觀: 「 現觀: 「 現觀: 「	99842657 、 我利单 计证 、			单笔2 日累计2 周累计2 月累计2 月累计2	 + 操作员 + 操作员 + 证件 E 基件员 夏核限额: 夏核限额: 夏核限额: 夏核限额: 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: aail: 权限:	456745 (普通操作) 340122 (二 允许:	E员 ▼ ♥ # 1989111111 公积金	》 1111			
# 如写修改操作员信 * UKey4 · (L) · (L) </td <td>Q 216 編号: 216 姓名: 在 英型: 身份 电话: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 日 「 日 「 只想: 「 見想: 「 見想: 「 見想: 「</td> <td>99842657 v 我们单 新证 v</td> <td></td> <td></td> <td>单笔2 日累计2 周累计2 月累计2 月累计2 子累计4</td> <td> + 操作员 * 操作员 * 证件 * 证件 E 反核限额: 反核限额: 反核限额: 反核限额: 反核限额: </td> <td>代码: 类型: 号码: 手机: 地址: mail: 权限:</td> <td>456745 (普通操作) 340122 () ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①</td> <td>E员 → ☑ 用 1989111111 公积金</td> <td>j)单 [</td> <td>夏核</td> <td></td> <td></td>	Q 216 編号: 216 姓名: 在 英型: 身份 电话: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 号码: 「 日 「 日 「 只想: 「 見想: 「 見想: 「 見想: 「	99842657 v 我们单 新证 v			单笔2 日累计2 周累计2 月累计2 月累计2 子累计4	 + 操作员 * 操作员 * 证件 * 证件 E 反核限额: 反核限额: 反核限额: 反核限额: 反核限额: 	代码: 类型: 号码: 手机: 地址: mail: 权限:	456745 (普通操作) 340122 () ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	E员 → ☑ 用 1989111111 公积金	j)单 [夏核		

周累计制单限额:	周累计复核限额:	
月累计制单限额:	月累计复核限额:	
季累计制单限额:	季累计复核限额:	
半年累计制单限额:	半年累计复核限额:	
年累计制单限额:	年累计复核限额:	
请输入认证信息		
* 交易密码:		

上一步 确认

(2) 密码重置

主管可对操作员的登录密码和交易密码进行重置,重置过程无需 输入操作员的原密码,直接设置新密码,如选择默认,则操作员的登 录密码和交易密码为 123456, 选择自定义, 需要自行设置操作员的



登录密码和交易密码,最后输入主管交易密码进行确认。

账户查询	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	票据业务	国际业务	投资理财	令全部功能	
信贷融资	电子商务	卡类业务	財政社保	服务管理	特色业务				
待办业务	操作员管理▼	产品在线开演	▲▼ 流程管理	授权管理	个性设置▼	修改密码	外联平台管理	账户管理	信息中心▼ 単据>>
服务管理 > 操作	操作员维护	员维护							
操作员姓名:	权限分配	操作员代码	1		查询				
	分组管理								
	U盾管理	姓名	名	角色	UL	编号	分組名称	状态	详皆
0	030301		44	普通操作员	V001	00033		启用	查看
0	040401	bbbb	əb	普通操作员	V001	00034		启用	查看
\odot	456745	在线制	则单	普通操作员	2169	842657		启用	查看
0	901011	在线复	〔核	普通操作员	2169	842658		启用	查看
0	999999	主管	å ð	主管	V001	00032		启用	查看



服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护

请确认重置密码操作员信息			
∪盾编号:	2169842657	操作员代码:	456745
姓名:	在线制单	操作员类型:	普通操作员(制单权限)
证件类型:	身份证	证件号码:	34012219891111111
工作电话:		手机:	
传真号码:		地址:	
邮编:		Email:	
操作员生日:		操作员权限:	
操作员分组:			

▲ 之上 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	操作员密码 	 ● 默认 ○ 自定义 	(选择默认密码会以123456作为操作员登录、交易密码)
A入认证信息 ★ 交易密码:			

(3) 状态维护

主管可对操作员的状态进行维护,有三种状态可供选择: 启用、 停用、注销。启用状态为操作员正常使用状态; 停用状态操作员将被 冻结,无法正常登录进行交易; 注销状态是将该操作员注销,注销后



该操作员不可恢复,所对应的网银盾将变为空网银盾,需要重新通过 新增操作员为该网银盾分配操作员。

原妆	3: 启用	
状态多	[:	
输入认业信息		
* 交易署	5:	

九、在线客服

方式一: 您在登录企业网银后, 点击页面右上角的"在线客服", 可以在线咨询。

On 国建设银行 企业网上银	艮行		_ 我想去 善融商城 ▼	确定 问题解答? 在线客服	₩C 进出系统 ⑦
尊敬的) 主管, 您好!			菜单调整指引	Q捜索
账户查询 转账业务 代发代	扣 缴费业务 票据业务	国际业务 服务管理	投资理财 🗘全部功能		
账户信息查询 电子对账▼ 周期	支付额度▼ 电子回单查询	集成资讯▼ 财资账户▼			
长户查询 > 账户信息查询					
建行活期账户 定期账户 活期	服於戶明细下载 内部账户	他行活期账户 透支账户			
账户查询:账户名称	账户类别: 全部	↓ 提交			
账户名称	账号	币 种	开户机构	账户别名	账户类型

方式二: 您登录我行网站 (<u>www.ccb.com</u>), 点击"公司机构客户 -电子银行"页面下方的"在线客服"进行在线咨询。

	设银行 uction Bank	繁体 Eng	请输入关键字 glish 分行 网点及ATM	 ·
个人客户 -	公司机构客户,	小微企业客户,	关于建行→	善融商务→
热点频道: 学生惠 的	 ▶ 电子银行 ▶ 小构业务 ▶ 国际 	国业务 属 房∈通 配业务 词大战在街	私人银行 龙卡商城	投资者关系 研究报告
个人网上银行登录	 ・房改金融 ・现金 ・对公网络银行 ・企业 	管理 件金 一大	波品牌	生活的繁杂 一扫而光 一扫而光 一大波品牌 4 1/2
 服务简介 小能演员 安全指引 四 下载中心 		- 未	大牌分期 () 压力	東菜 在18年 境外消费享 5% 近期沙陆
电子回单查调 证书到期更换 高级版客户端软件下载 股务	<mark>¶[◎]业务动态</mark> 2013.06.25 違 务功能推荐	行推出"6.28善融一周年"大型促销…		
现金管理系统 灵活定制,是企业现 金管理的智慧选择!	●CO ●CO ●DO ●DO ●DO ●DO ●DO ●DO ●DO ●D	账 网上银行为单位客户提 宣询、回签和打印,明 下载、对账结果音道等	网银托管 是向股资管理人受托人、委托人 等相关客户提供安全便利的资产 托管服务。	
重要客户服务系统 一点接入,全国服务 VIP企业客户提供的信息直通车	服务小助手 🥹 在线客服	★ 收藏本频道	行论坛 关注现们 👌 🙆	